

Kantonsspital Aarau 

Departement Human Resources

Erfolgsfaktoren in der Rekrutierung als attraktiver Arbeitgeber

6. Management Symposium für Führungskräfte im Gesundheitswesen vom 24.10.2019



Michael Zürcher
Leiter Human Resources

1

Kantonsspital Aarau 

Michael Zürcher

Bachelor of Science in Business Administration
Master of Advanced Studies in Human Resources Management (ZHAW)

	2000 – 2003: Ausbildung, diverse Funktionen
	2003 – 2008: Einstieg ins HR
	2008 – 2010: HR-Beratung
	2010 – 2018: HR-Leitung / Gesamtleitung HR
Kantonsspital Aarau 	seit 2019: Gesamtleitung HR

2

2

Kantonsspital Aarau 

Das KSA



3

3

Kantonsspital Aarau 

Zentrumsspital des Kantons Aargau

Das KSA ist Teil des Aargauer Gesundheitsnetzwerks für ca. 700'000 Bewohnerinnen und Bewohner des Kantons Aargau und der angrenzenden Regionen



4

4

Kantonsspital Aarau 

Personal



-  über 4000 Mitarbeitende
-  über 50% Teilzeitmitarbeitende
-  rund 80 Nationalitäten

5

5

Kantonsspital Aarau 

Das KSA in der Rekrutierung

- 450 Vakanzes im 2018
- Rund 10'000 jährliche Bewerbungen
- 1'500 Neueintritte pro Jahr



6

6

Kantonsspital Aarau

Was zeichnet einen attraktiven Arbeitgeber aus?

Was heisst «erfolgreiche Rekrutierung»?

Müssen attraktive Arbeitgeber überhaupt rekrutieren?

Wohin entwickelt sich die Rekrutierung in Zeiten des Fachkräftemangels?

7

7

Kantonsspital Aarau

Employer Branding

- Gezielte Führung und Bildung der **Arbeitgebermarke** im Arbeitsmarkt
- **Profilierungs- und Differenzierungsfunktion**
- Dient der Rekrutierung und Bindung von Fachkräften
- **Hohe Relevanz bei Fachkräftemangel** und bei einer schlechten / tiefen Arbeitgeberreputation
- Die Arbeitgebermarke oder der Employer Brand ist meistens gekoppelt an die **Unternehmens- und Produktmarke des Unternehmens**.
- Weitere Begriffe: Employer Reputation, Employer Behaviour, Employer Value Proposition

8

8

Kantonsspital Aarau

Employer Branding

9

9

Kantonsspital Aarau

Employer Branding - Auswirkung

10

10

Kantonsspital Aarau

Employer Value Proposition (EVP)

11

11

Kantonsspital Aarau

EVP - Fragen

KULTUR	IDENTITÄT	ZIELE	WERTE
Wer passt zu mir? (Und wer nicht?)	Was macht mich besonders?	Wo will ich hin?	Wofür stehe ich als Arbeitgeber?
DIFFERENTIATOREN		IDENTIFIKATIONSFAKTOREN	

12

12

Kantonsspital Aarau

Arbeitgebermarketing

13

13

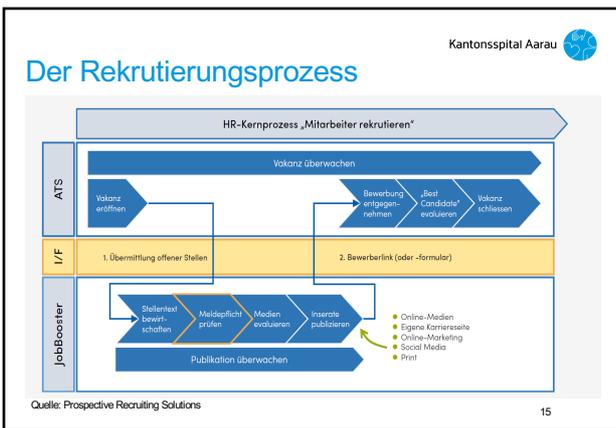
Kantonsspital Aarau

Rekrutierung oder Personalgewinnung

- Die Personalgewinnung ist die Folge bzw. die Umsetzung der Employer Branding
- Die Selektion von Fachkräften ist entscheidend, weil:
 - die Fluktuation- bzw. die Fluktuationskosten im Gesundheitswesen hoch sind (Richtwert: 15% bzw. bis zu 20% im ersten Dienstjahr),
 - der Betrieb von Med. Funktionen von den zu gewinnenden Fachkräften abhängig und umsatzrelevant ist,
 - die Patientensicherheit davon betroffen ist.
- Relevant für das Gesundheitswesen
 - Zeit & Rekrutierungsprozess (Festlegung eines Prozesses mit Durchlaufzeiten damit möglichst schnell 'rekrutiert' werden kann)
 - Meistens viele Konkurrenten auf dem Markt
 - Löhne sind vielfach gegeben – die EVP bzw. die USP des Unternehmens ist entscheidend. (Arbeitgeberwerte)

14

14



15

Kantonsspital Aarau

Der Rekrutierungsprozess

20min.ch 09.10.2019

16

16

Kantonsspital Aarau

Trends: Active Sourcing

- Active Sourcing ist die Identifizierung und Ansprache von Fachkräften
- Ansprache von Fachkräften der Konkurrenz gilt im Gesundheitswesen als 'heikel' – Code of Conduct (macht ein Spezialist anstelle des Spitals)
- Kontakte von Pflegefachkräften und Ärzten sind heute weitgehend zugänglich:
 - Social Media
 - Datenbanken wie fmh.ch, sbk.ch, usw.
 - Mitarbeitendendaten werden im Spital mit Foto ausgehängt
 - Netzwerke von Mitarbeitenden

17

17

Kantonsspital Aarau

Trends: Multimediale Elemente / Karriereseiten

Quelle: scout24.ch/jobs-und-karriere

18

18

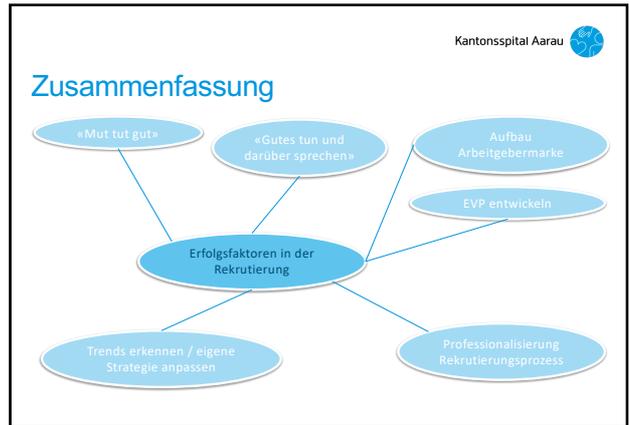
Kantonsspital Aarau 

Trends: Smart Matching



Quelle: Prospective Recruiting Solutions

19



Kantonsspital Aarau 

Herzlichen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.



"I see you brought a stick. I'm impressed. You've done your homework."

21