KINDERNOTFÄLLE: WIE VERHALTE ICH MICH AM TELEFON RICHTIG?

Tina Baumgartner
Leitung Pflege Notfallstation UKBB
Tina.Baumgartner@ukbb.ch

2020

1

WAS ERWARTET SIE IN DEN NÄCHSTEN 40 MINUTEN?

Contusio capitis / SHT

Erbrechen Bauchschmerzen

Fieber

…und Bibeli

Tina.Baumgartner@ukbb.ch 2020

2

Tina.Baumgartner@ukbb.ch 2020

"DAS WICHTIGSTE IN EINEM GESPRÄCH, IST ZU HÖREN, WAS NICHT GESAGT WURDE."

Was ist wichtig und wie erfahre ich es?

Welche Fragen muss ich stellen?
Was muss ich wissen?
Was muss der Elternteil verstanden haben?

3

KOPF KONTUSION/ SHT

Tina.Baumgartner@ukbb.ch 2020

4

FALLBEISPIELE

5

SANITÄT:

- Krampfanfall
- Bewusstlosigkeit über eine Minute
- Grössere, nicht stillbare Blutung
- Anhaltende neurologische Symptome
- Nackensteifigkeit bei möglicher Wirbelsäulenverletzung

6

Notfallstation

- Sgl. nach Sturz auf Kopf
- Nackenschmerz
- Delle oder weiche Beule
- Neurolog. Symptome
- Kurze Bewusstlosigkeit

7

KINDERARZT HEUTE

- Kurzzeitige neurolog. Symptome, jetzt wieder normal
- Harte Beule
- Kopfschmerzen länger als drei Tage
- Wiederholtes SHT in kurzem Zeitraum

8

RISIKOFAKTOREN

- Patient unter 3 Monate alt
- Gefährlicher Unfallhergang
- Auffahrunfall
- Wässrige Flüssigkeit aus Ohr/ Nase
- Verwirrende Geschichte (KS)

9

ERBRECHEN/ BAUCHSCHMERZEN

10

FALLBEISPIELE

11

SANITÄT

- Schockzeichen
- Krampfanfall

12

NOTFALLSTATION

- Unter 3 Monate alt PLUS Fieber
- Neurologische Symptome (gewölbte Fontanelle, schreckhafter Sgl., steifer Nacken)
- Kopf-/ Bauchverletzung in den letzten 3 Tagen
- Fieber über 40,5° Celsius
- Starke Dehydrierung
- Harter Bauch

13

KINDERARZT HEUTE

- Jünger als 6 Monate und galliges erbrechen
- Bauchschmerzen oder schreien über 2 Stunden
- Erbrechen seit mehr als 8 Stunden trotz Rehydrierungslösung
- Fieber über 3 Tage
- Moderate Dehydrierung

14

CAVE

- Neuer Diabetes Typ 1?
- Invagination
- Patient unter 3 Monate alt
- Risikopatient (chronische Grunderkrankung/Shunt/Neuro- Pat)
- Nüchtern erbrechen

15

FIEBER

16

FALLBEISPIELE

17

SANITÄT

- Fieberkrampf länger als 3 Minuten
- Bewusstlosigkeit Kind/ NICHT WECKBAR
- Atemnot
- Bewusstseinseintrübung, 40° plus, heisse/trockene Haut

18

NOTFALLSTATION

- Unter 3 Monate alt und 38° plus
- Fieber über 40,5° C
- Apathisches Kind
- Petechien
- Delirant trotz Fiebersenkung
- Überdosierung Paracetamol o.a.
- Steifer Nacken

19

KINDERARZT HEUTE

- Fieber trotz alternierender Medikation schlecht senkbar
- Fieber ohne Fokus nach 2 bis 3 Tagen
- Schmerzen beim Wasserlösen
- Dehydrierungszeichen
- 4 bis 6 Monate alt und + 39°C
- Langanhaltendes Schreien

20

CAVE

Allgemeinzustand

21

EXANTHEM

22

SANITÄT

- V.a. multiple Petechien bei hohem Fieber und schlechtem Allgemeinzustand
- Starke Urticaria bei Vorgeschichte einer Anaphylaxie

23

NOTFALLSTATION

- Bei stark ausgeprägter Rötung (Cellulitis)
- Roter Streifen ausgehend von einer Wunde (Lymphangitis)
- Ng. unter einem Monat mit Wassergefüllten Blasen (Herpes/Staphylodermie/neonatale Varizellen)
- Unklares Exanthem bei schlechtem AZ (Impfstatus?)

24

KINDERARZT HEUTE

- V.a. Petechien ohne Fieber in den letzten 24h und ohne Trauma
- Exanthem plus Fieber plus leicht red. AZ
- Infizierte Wunde
- v.a. Borreliose
- Urticaria
- schmerzhaftes Exanthem (v.a. Herpes)

25

CAVE

Allgemeinzustand

Petechien

Hämatome

26

HÄUFIGE EXANTHEME BEI KINDERN

Hand/Mund/Fuss

Coxsackie Virus

Typisch:

- Ausschlag Handinnenfläche/ Fusssohle/ Gesicht/
- Speicheln viel

Impetigo contagiosa

- Oft um Mund
- Nässend
- Verbreitet sich

Varizellen

- Laufend neue „Bibeli"
- Unterschiedlicher Grad: abgetrocknet, gefüllt, neu entstehend
- Stark juckend

27

PRAXIS TIPPS

28

GESPRÄCHSABLAUF
Notizblock/ Stift

- Erst zuhören/ nicht unterbrechen
- Wichtigste Infos kurz notieren (Schlagwörter: schläft viel, Fieber seit 4 Tagen/ gestern noch erbrochen/ Paracetamol gegeben…)
- Dann Rückfragen:
- Geschlossene versus offene Fragen

29

OFFENE FRAGEN

Können NIE mit JA/NEIN beantwortet werden

- Was tut ihr Kind gerade?
- Was genau ist passiert?
- Beschreiben Sie mir das Verhalten ihres Kindes.

30

GESCHLOSSENE FRAGEN

Schnelle, gezielte Informationserfassung

- Ist ihr Kind jetzt wach?
- Weint ihr Kind gerade?
- Wie viele Gläser Wasser hat es heute getrunken?
- Wie oft hat es erbrochen?

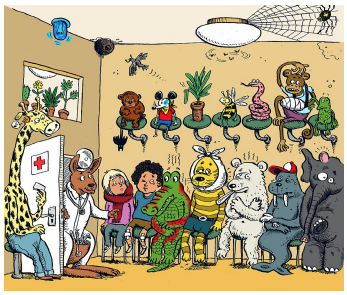
31

CAVE

- „Manipulation durch Anrufer“
- Ungenaue Aussagen: nachfragen!
- Mehrmalige Anrufe ernstnehmen
- Sehr beunruhigte Anrufer (was steckt hinter der Sorge)
- Sprachbarrieren
- Eigenes BAUCHGEFÜHL ernst nehmen

32

WAS TUN BEI HEKTIK?



33

Danke für Ihre Aufmerksamkeit

34