medicosearch
Ärzte Ihres Vertrauens

Suchen & Buchen

Online Terminvergabe

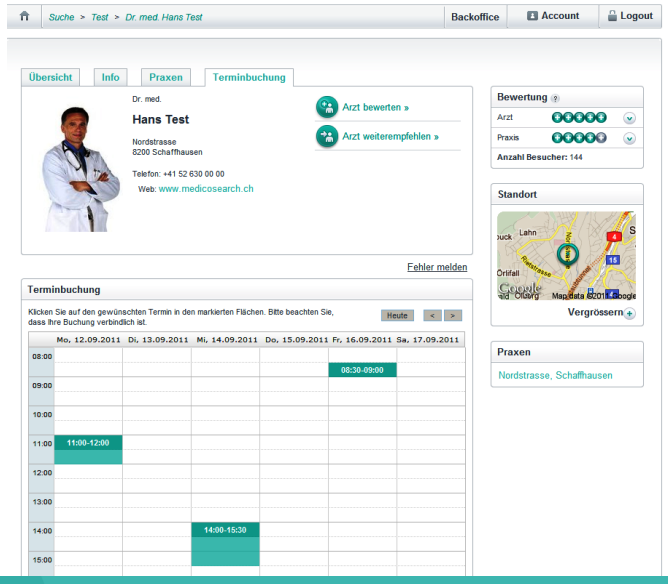
medicosearch.ch

September 2021

Mentimeter

1. Haben Sie schon mal einen Termin online gebucht (Arzt, Coiffeur, Kosmetik, Spa)? → JA / Nein
2. Nutzen Sie in Ihrer Praxis bereits eine Online Terminvergabe → JA / Nein
3. Können Sie sich vorstellen, dass eine online Terminvergabe sie in Ihrer täglichen Arbeit unterstützt? → JA / Nein

medicosearch



medicosearch

Interview mit Dr. Imholz, Konolfingen*

Herr Imholz, wieso haben Sie als Testarzt bei diesem Projekt mitgemacht?
Beat Imholz: Rückmeldungen von Klientinnen haben gezeigt, dass das Praxistelefon häufig besetzt ist. Wir haben das Anliegen ernst genommen. Ich habe verschiedene Varianten geprüft. Mich als «Testpilot» bei diesem Projekt zu engagieren, ist ein Mehraufwand. Indem ich aber meine Ansprüche einbringen kann, erhoffe ich mir, dass eine auf meine Praxis zugeschnittene Lösung möglich wird.

Haben Sie Rückmeldungen von Patientinnen erhalten, die dieses System nutzen?
Imholz: Klientinnen schätzen, dass sie rund um die Uhr und unabhängig von Praxisöffnungszeiten einen Termin buchen können. Sie loben das innovative Angebot. Ich bin aber auch dankbar für kritische Rückmeldungen, die auf-zeigen, wo die Benutzerfreundlichkeit verbessert werden muss.

Wie viele Terminvereinbarungen werden mit Ihrer Praxis heute online gebucht?
Imholz: In der vierten Woche nach Start der Online-Buchung wird bereits jede sechste Konsultation elektronisch gebucht.

*) Berner Landbote, 22.02.2012

Neuer Patient: **Nein**

Geburtsdatum: **26.07.1993**

E-Mail: **claudia.bachmann@hotmail.ch**

Tel.: **0797472733**

Kommentar:

Mitarbeiter SGO: Ja

Symptome: Nein

Grund für Abstrich: Grenzübertritt

Sind Sie in der Schweiz Krankenversichert?: Ja

Geben Sie Ihre Krankenkasse ein: Progres

Versicherungsnummer: 80756009940016846832

Sie sind hier im Urlaub?: Nein

Die Hinweise zum Datenschutz hab ich zur Kenntnis genommen: Ja

Ich bin damit einverstanden, dass meine Daten bei Bedarf an weitere Le

Dynamischer Datenaustausch mit der Praxis

- Der Medicosearch Connector sucht nach freien Zeitfenster in Echtzeit - die Kalender sind immer synchronisiert.
- Buchungen werden elektronisch an die Praxis übermittelt und direkt in die Agenda eingetragen.

Connector

EAN/GLN, tld, Datum, Start- und Endzeit des bearbeiteten Termins

Realtime Updates bei «FRESH»,«CHANGED», oder «DELETED»

Buchungs Anfrage

Patienten Name, Adresse, gewünschtes Datum und Zeitfenster, Freitext

Buchungsbestätigung / Ablehnung

Reminder

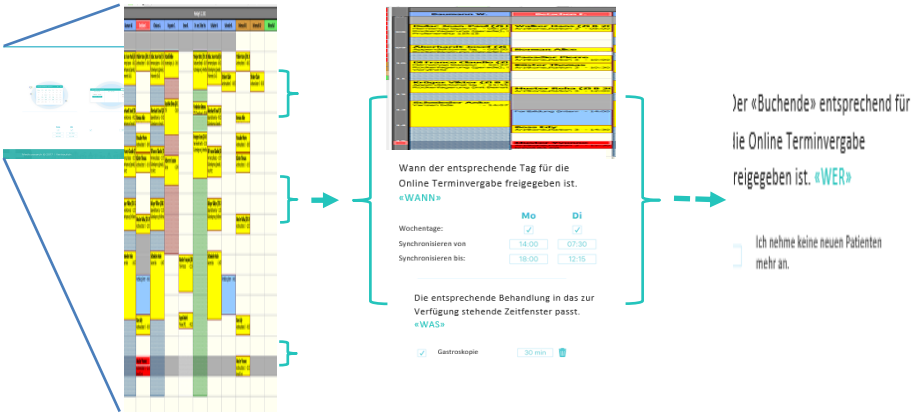
medicosearch

Prinzip der Online Terminvergabe

Zeitfenster ist online buchbar, sofern:

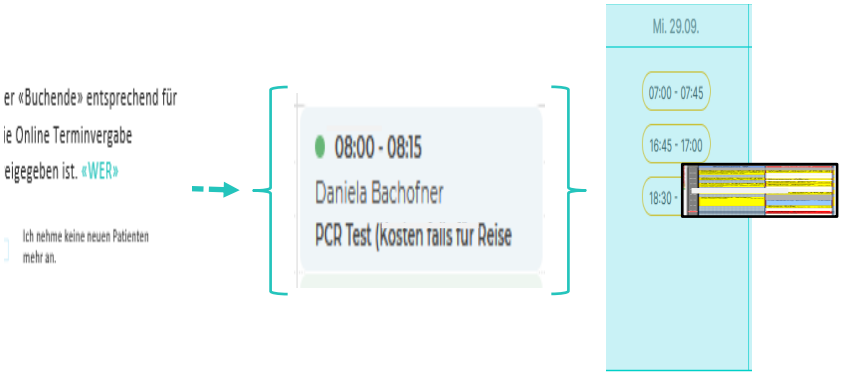
medicosearch

Prinzip der Online Terminvergabe



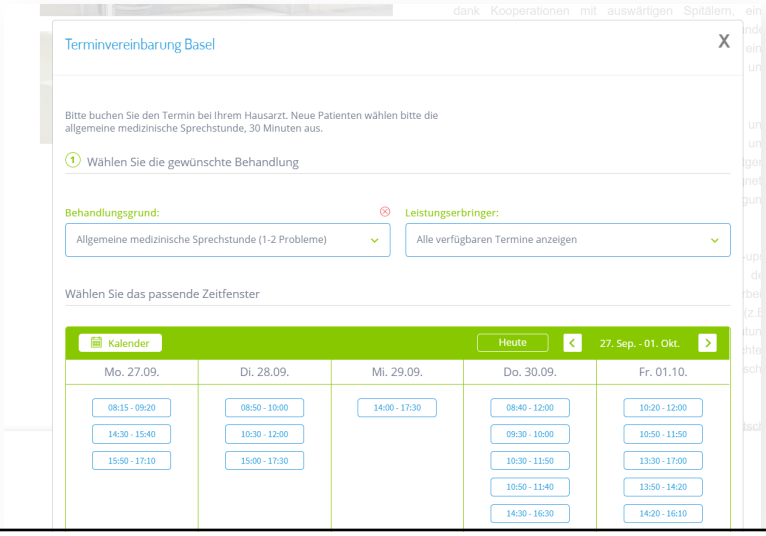
medicosearch

Prinzip der Online Terminvergabe



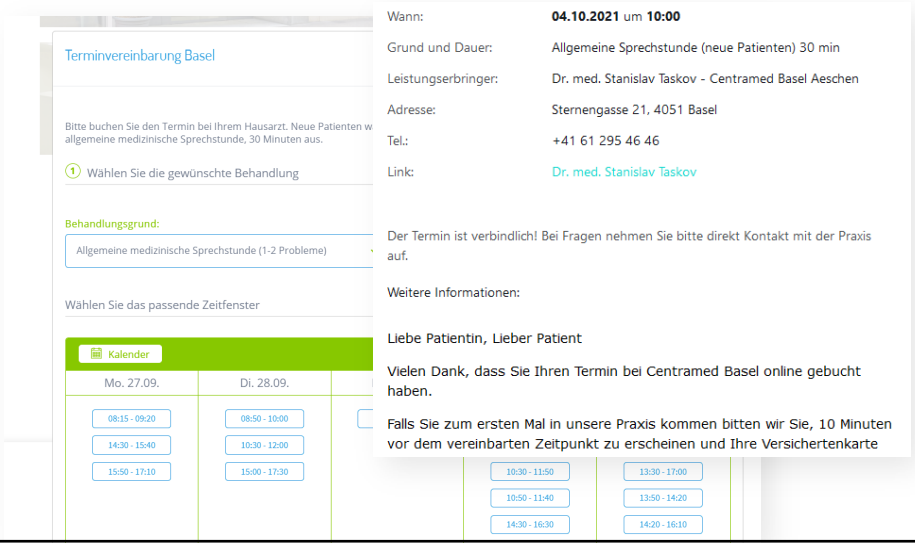
medicosearch

«Patient muss vorab informiert werden…»



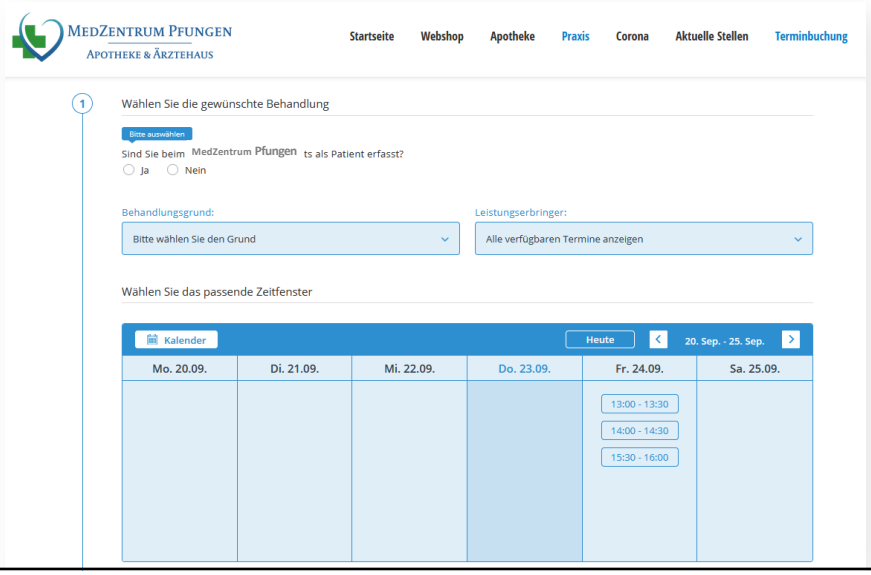
medicosearch

«Patient muss vorab informiert werden…»



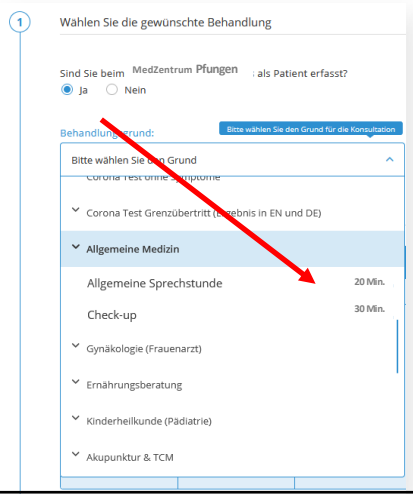
medicosearch

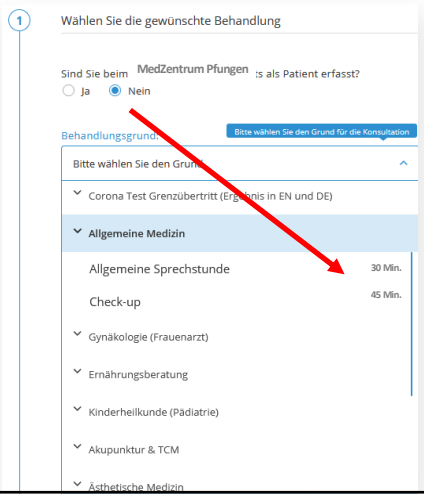
«Neue Patienten benötigen bei uns mehr Zeit…»



medicosearch

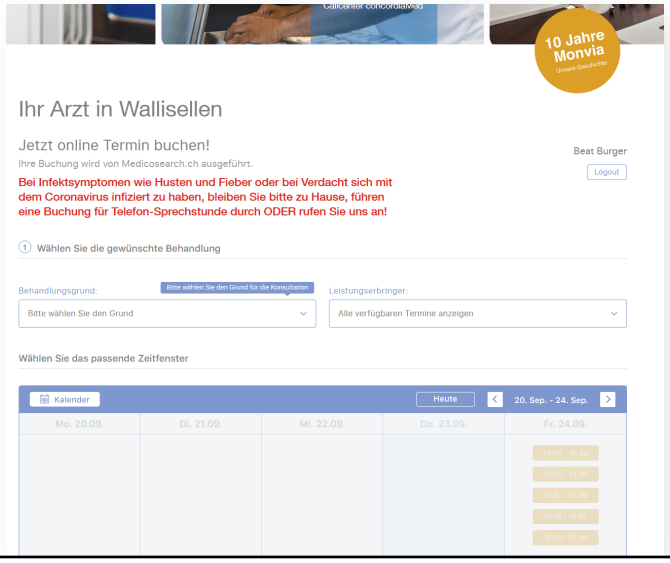
«Neue Patienten benötigen bei uns mehr Zeit…»





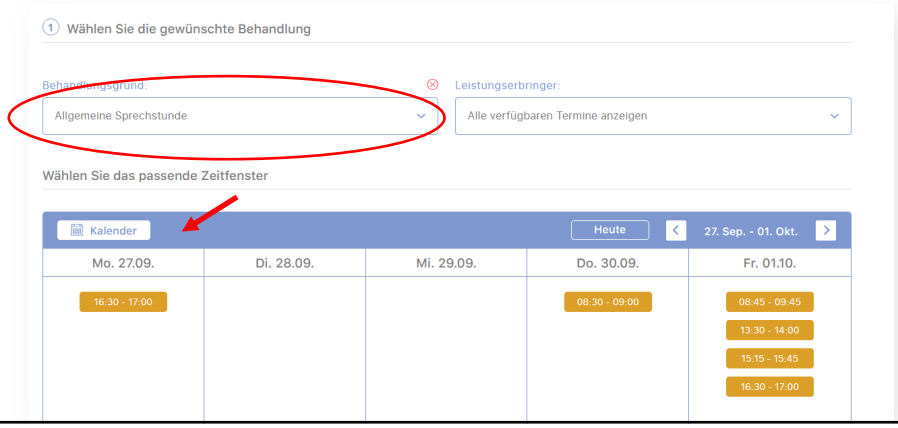
medicosearch

«Nur für “Notfälle” dürfen Patienten kurzfristig buchen…»



medicosearch

«Nur für “Notfälle” dürfen Patienten kurzfristig buchen…»

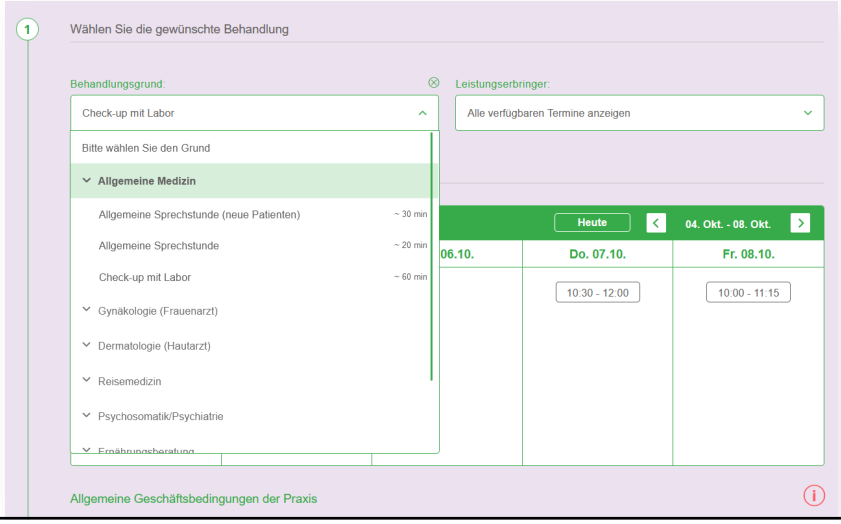


medicosearch

«Nur für “Notfälle” dürfen Patienten kurzfristig buchen…»

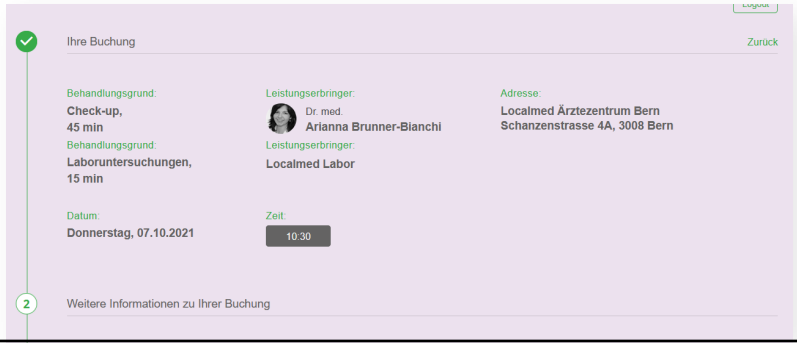
medicosearch

«Nach der Untersuchung muss Labor geplant werden…»



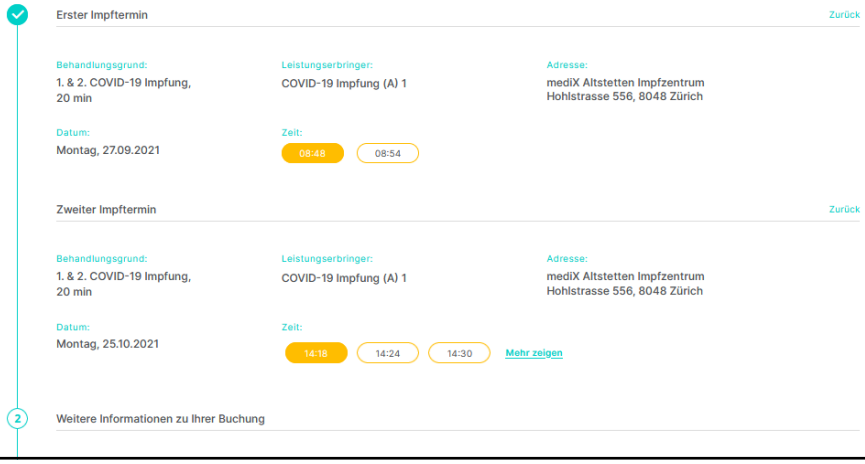
medicosearch

«Nach der Untersuchung muss Labor geplant werden…»



medicosearch

Anwendung: Buchung von der 1. & 2. C19-Impfung

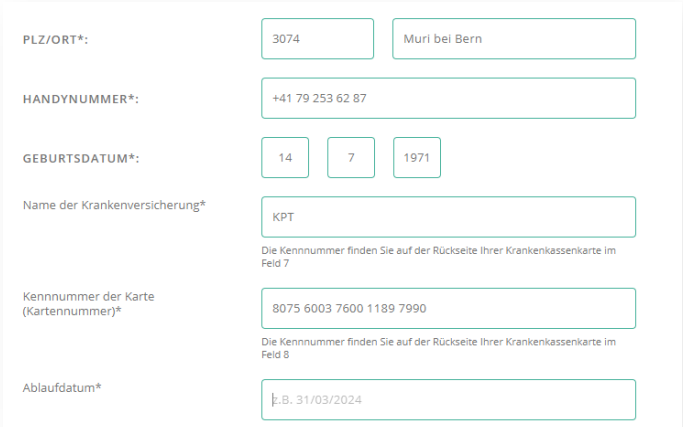


medicosearch

«Wir benötigen die Krankenkassennummer bei der Buchung…»

medicosearch

«Wir benötigen die Krankenkassennummer bei der Buchung…»



medicosearch

«Wir benötigen die Krankenkassennummer bei der Buchunge…»

Haben Sie einen Hausarzt — Ja

Bitte geben Sie den Name, Vorname und Adresse des Hausarztes an*

z.B. Dr. Hans Besser, Bernstrasse 2, 8001 Zürich

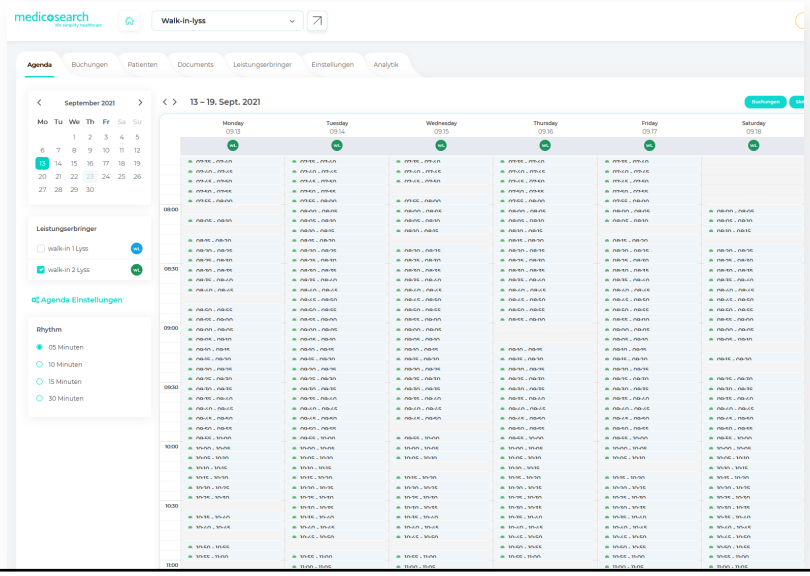
Sind Sie minderjährig (unter 18 Jahre)? — Ja

Bitte geben Sie den Verwandtschaftsgrad, Name, Anschrift und Telefonnummer der zuständigen Kontaktperson an*

z.B.: Vater
Muster Peter
Musterstrasse 1

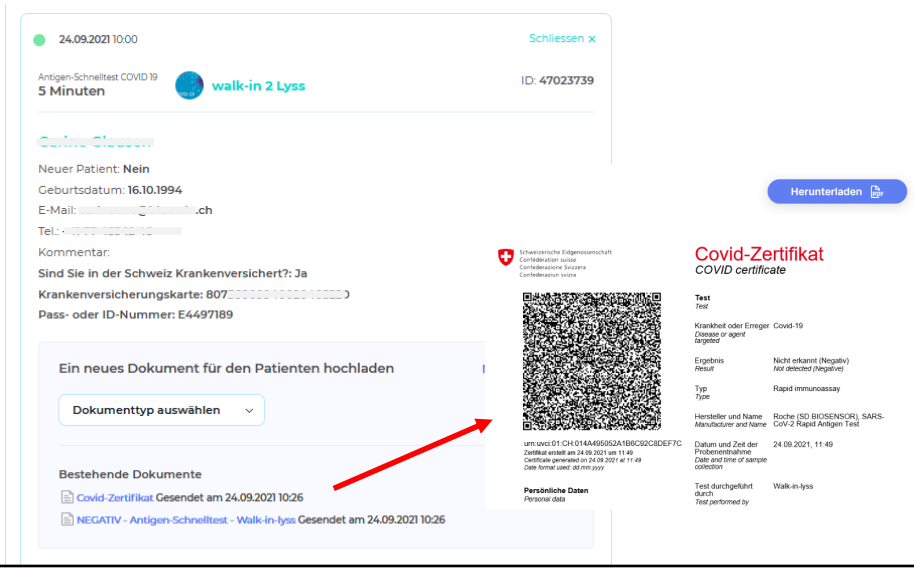
medicosearch

Beispiel



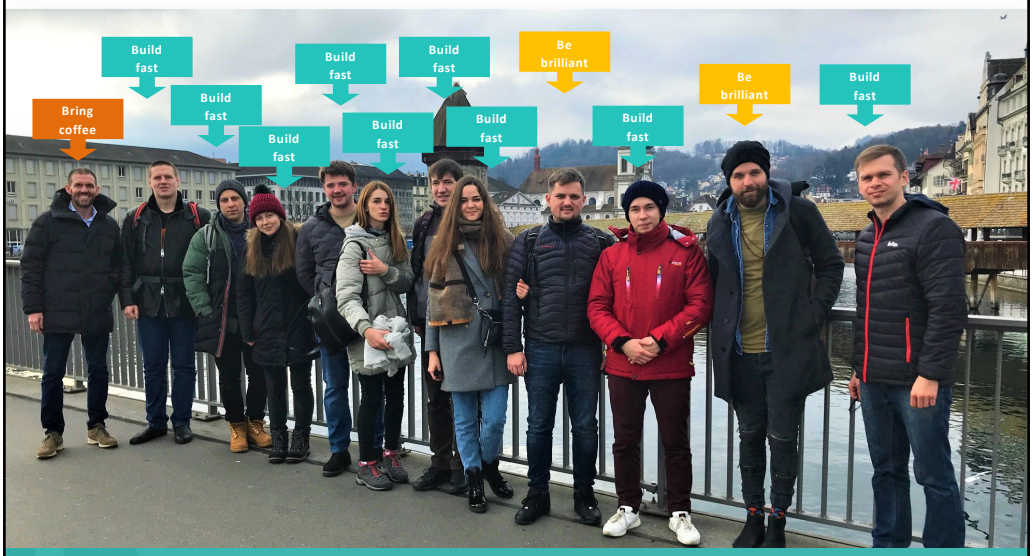
medicosearch

Covid-Zertifikat



medicosearch

Das Team



medicosearch

Fragen?

Wir stehen Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung und danken für Ihr Interesse.

Medicosearch AG

Gerberngasse 27-31
3013 Bern

+41 31 312 11 00
bb@medicosearch.ch
www.medicosearch.ch