

INSELGRUPPE

## Was haben Formel 1 und Patientenbetreuung nach Herzoperationen gemeinsam?

Franziska Hermann Marina, Fachbereichsleiterin Pflege Herz- und Gefässchirurgie, Inselspital Bern



1

INSELGRUPPE

# 1950 INDIANAPOLIS 500

Insel Gruppe – Was haben Formel 1 und Patientenbetreuung nach Herzoperation gemeinsam? 18.05.22 2

2

INSELGRUPPE

## Agenda

- Kommunikation/ Information
- Interprofessionalität
- Lean
- Projekt Visitenkonzept/ Evaluation
- Patientenorientierung
- Management/ Ressourcen
- Take home message



Insel Gruppe – Was haben Formel 1 und Patientenbetreuung nach Herzoperation gemeinsam? 18.05.22 3

3

INSELGRUPPE

## Kommunikation

- regelmässig
- klar & verständlich
- transparent



Insel Gruppe – Was haben Formel 1 und Patientenbetreuung nach Herzoperation gemeinsam? 18.05.22 4

4



**INSELGRUPPE**  
**Interprofessionalität/ Zusammenarbeit**  
**Besser im Team**  
 Ogawa et al., J Thorac Cardiovasc Surg. 2021;161(5):1853-60.e2.

- **Japanische Arbeit mit 2016 Patienten nach Herzoperation**

Multidisciplinary CR approach in Phase I CR

Insel Gruppe – Was haben Formel 1 und Patientenbetreuung nach Herzoperation gemeinsam? 18.05.22 9

9

**INSELGRUPPE**  
**Interprofessionalität/ Zusammenarbeit**

Plattform Interprofessionalität in der primären Gesundheitsversorgung

- Verband/ Geschäftsstelle
- Thema ist erkannt
- Umsetzung in Praxis ist die Herausforderung

Insel Gruppe – Was haben Formel 1 und Patientenbetreuung nach Herzoperation gemeinsam? 18.05.22 10

10

**INSELGRUPPE**  
**Visitenkonzept/ Lean**

- Treiber
- Ziele
- Strukturierter Tagesablauf Bettenstation
- Huddle- Board
- Pocketguide

Insel Gruppe – Was haben Formel 1 und Patientenbetreuung nach Herzoperation gemeinsam? 18.05.22 11

11

**INSELGRUPPE**  
**Visitenkonzept/ Treiber**

- Unzufriedenheit Seitens Pflegefachpersonal, Ärzteschaft Zeitressourcen
- Wenig Struktur, häufige Unterbrüche
- Zeitverlust für alle Beteiligten
- Herbst 2020 interprofessionelle Projektgruppe
- Konsens Einführung LEAN

Insel Gruppe – Was haben Formel 1 und Patientenbetreuung nach Herzoperation gemeinsam? 18.05.22 12

12

**INSELGRUPPE**

### Visitenkonzept/ Ziele



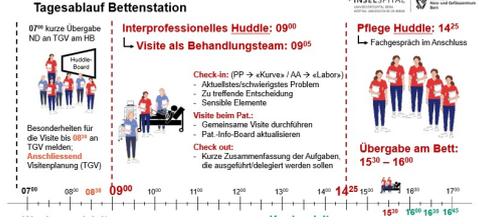
- Visite beim Patienten
- Patientenzufriedenheit
- Struktur
- Optimierung der Abläufe
- Zeit

Insel Gruppe – Was haben Formel 1 und Patientenbetreuung nach Herzoperation gemeinsam? 18.05.22 13

13

**INSELGRUPPE**

### Visitenkonzept/ Tagesablauf Bettenstation



**Tagesablauf Bettenstation**

- 07<sup>00</sup> kurze Übergabe ND an TOV am HB
- 09<sup>00</sup> Interprofessionelles Huddle:
  - Visite als Behandlungsteam: 09<sup>05</sup>
  - Check-in: (PP → «Kurve» / AA → «Labor»)
  - Aktualisiert/schwerfziges Problem
  - Zu treffende Entscheidung
  - Sensible Elemente
- 14<sup>25</sup> Pflege Huddle: 14<sup>25</sup>
  - Fachgespräch im Anschluss
- 15<sup>30</sup> – 16<sup>00</sup> Übergabe am Bett: 15<sup>30</sup> – 16<sup>00</sup>

Insel Gruppe – Was haben Formel 1 und Patientenbetreuung nach Herzoperation gemeinsam? 18.05.22 14

14

**INSELGRUPPE**

### Visitenkonzept/ Huddle- Board



**Huddle-Board**

Zonenübersicht: Visite, Ausrüst, Einritte, Überwachen

Kennzahlen: Dekubitus, Delir, Stürze

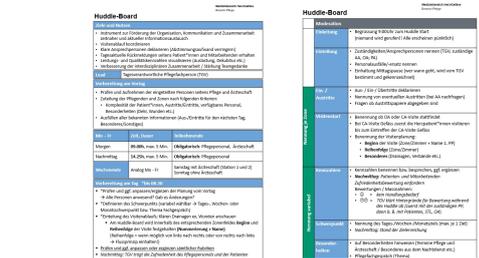
Besonderheiten / Sonstiges: Ampicillin → HILF bei Vere + Sengen

Insel Gruppe – Was haben Formel 1 und Patientenbetreuung nach Herzoperation gemeinsam? 18.05.22 15

15

**INSELGRUPPE**

### Visitenkonzept/ Pocketguide



**Huddle-Board**

- Zielsetzung:
  - Reduzieren der Überlastung der Organisation, Kommunikation und Zusammenarbeit zwischen den beteiligten Berufsgruppen
  - Reduzieren von Wartezeiten
  - Den Interdisziplinären Austausch (Zusammenhang) verbessern
  - Aufgaben und Verantwortlichkeiten klären, Rollen und Verantwortlichkeiten definieren
  - Einbindung der Beteiligten in Entscheidungsprozesse, Klärung von Unsicherheiten
  - Einbindung der verschiedenen Disziplinen (Ärztliche, Pflege, Physio, etc.)
  - Einbindung der verschiedenen Disziplinen (Ärztliche, Pflege, Physio, etc.)
- Zielsetzung:
  - Reduzieren der Überlastung der Organisation, Kommunikation und Zusammenarbeit zwischen den beteiligten Berufsgruppen
  - Reduzieren von Wartezeiten
  - Den Interdisziplinären Austausch (Zusammenhang) verbessern
  - Aufgaben und Verantwortlichkeiten klären, Rollen und Verantwortlichkeiten definieren
  - Einbindung der Beteiligten in Entscheidungsprozesse, Klärung von Unsicherheiten
  - Einbindung der verschiedenen Disziplinen (Ärztliche, Pflege, Physio, etc.)
  - Einbindung der verschiedenen Disziplinen (Ärztliche, Pflege, Physio, etc.)

Insel Gruppe – Was haben Formel 1 und Patientenbetreuung nach Herzoperation gemeinsam? 18.05.22 16

16

**INSELGRUPPE**  
**Visitenkonzept/ Evaluation**

- 8 Monate nach Einführung
- Befragung der Beteiligten via Survey Monkey (Rücklauf 62%)
- 20 Visitenbeobachtungen
- 10 persönliche Patientenbefragungen

Insel Gruppe – Was haben Formel 1 und Patientenbetreuung nach Herzoperation gemeinsam? 18.05.22 17

17

**INSELGRUPPE**  
**Evaluation: Survey Monkey**

Beurteilst Du gegenüber früher die Veränderungen durch die Implementierung des Visitenkonzeptes positiv?  
 Bearbeitet: 81 Überprüfungen: 0

Antwort	Anteil
ja	~88%
nein	~12%

Evaluation Visitenkonzept HSEK 18.05.22 18

18

**INSELGRUPPE**  
**Evaluation: Klima & Ablauf der täglichen Arztvisite**

- Mehrheitlich positiv
- Personenabhängig, z. T. langsam, weniger strukturiert
- Strukturierter, pünktlicher Beginn
- angenehm

Insel Gruppe – Was haben Formel 1 und Patientenbetreuung nach Herzoperation gemeinsam? 18.05.22 19

19

**INSELGRUPPE**  
**Evaluation: Patienteninformationstafel**

Empfindest Du die Patienteninformationstafel als hilfreich?  
 Bearbeitet: 81 Überprüfungen: 0

Antwort	Anteil
ja	~58%
nein	~42%

**Patienten-Informations-Board** INSELSPIITAL

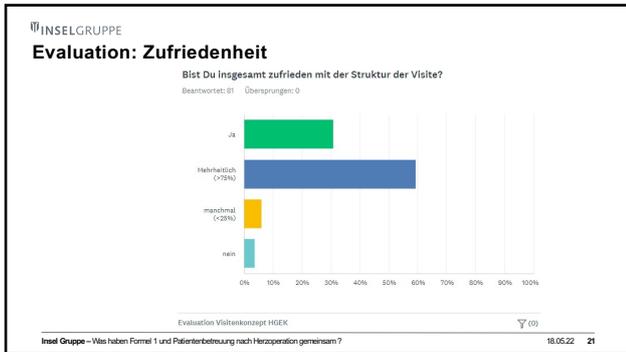
Ansprechpersonen  
 Stationsbeamtetätin:  
 Assistenzärztin:  
 Pflege:  
 Voraussichtliches Austrittsdatum:  
 Termine / Sonstiges

Haben Sie Fragen? Bitte notieren Sie Ihre Fragen jederzeit:

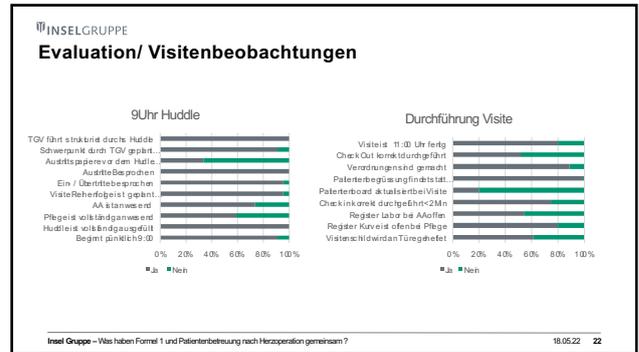
Patientenzufriedenheit: + 0 -

Insel Gruppe – Was haben Formel 1 und Patientenbetreuung nach Herzoperation gemeinsam? 18.05.22 20

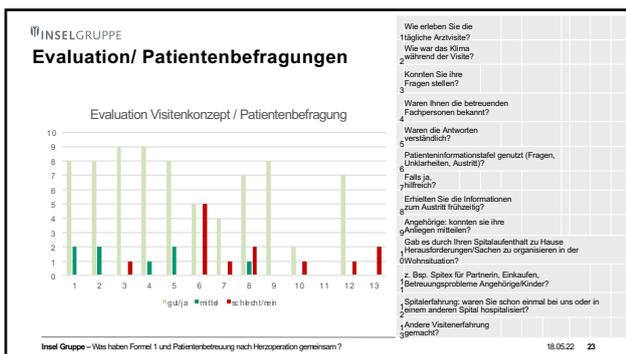
20



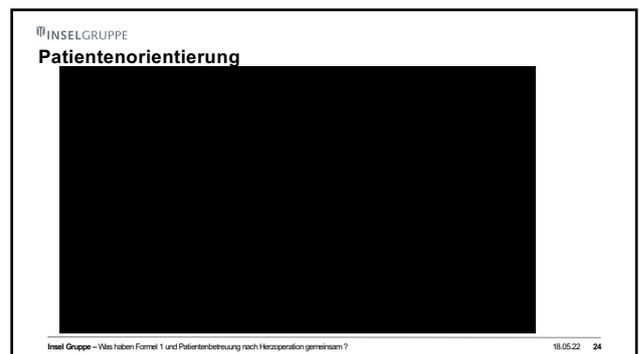
21



22



23



24

INSELGRUPPE

### Management/ Ressourcen



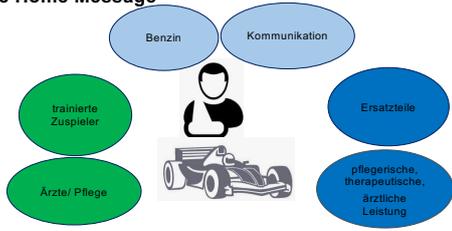
- Knapper, trockener Arbeitsmarkt
- Sorge tragen
- Sorgfalt
- Soft Skills, Wertschätzung
- Attraktivität
- Faktoren zur Personalerhaltung

Insel Gruppe – Was haben Formel 1 und Patientenbetreuung nach Herzoperation gemeinsam? 18.05.22 25

25

INSELGRUPPE

### Take Home Message



Insel Gruppe – Was haben Formel 1 und Patientenbetreuung nach Herzoperation gemeinsam? 18.05.22 26

26

INSELGRUPPE

### Fragen



Insel Gruppe – Was haben Formel 1 und Patientenbetreuung nach Herzoperation gemeinsam? 18.05.22 27

27

INSELGRUPPE

Herzlichen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!



28

**INSELGRUPPE**

**Backup: Fasttrack Konzept**

- Bisher:
  - Präoperative Aufnahme auf HGEK und OP am nächsten Tag
  - Übernahme postoperativ beatmet auf die Intensivstation
  - Verlegung überwiegend am 1. postop-Tag auf G-IMC oder Normalstation
- Fast-track konzept:
  - «ERAS» Enhanced Recovery After Surgery
  - Ziel: evidenzbasierte Protokolle um Outcome zu verbessern
  - Idealzustand: Präoperative Optimierung
    - «Prähabilitation» (Schulung, Ernährung, Training, soziale Unterstützung, usw.)
    - Ernährungszustand
    - Alkohol, Nikotin

**Metabolismus**  
Insel Gruppe – Titel Präsentation

18.05.22 29

29

**INSELGRUPPE**

**Back- up/ Fast- track konzept:**

- «ERAS» Enhanced Recovery After Surgery
- Ziel: evidenzbasierte Protokolle um Outcome zu verbessern
- Idealzustand: Präoperative Optimierung
  - «Prähabilitation» (Schulung, Ernährung, Training, soziale Unterstützung, usw.)
  - Ernährungszustand
  - Alkohol, Nikotin
  - Metabolismus
  - Möglichst kurze Beatmungszeit, Extubation postoperativ
  - Möglichst standardisierte Therapie

Insel Gruppe – Titel Präsentation

18.05.22 30

30

**INSELGRUPPE**

**Backup**

FTCA –  
eigene  
Erfahrung

>185 Patienten in 2021 im fast track bzw. «ultra-FTCA»

- davon 30 «superfast» bzw. «ultra-superfast»

**Trends:**

- Wenig Komplikationen wenn Patienten extubiert (Revisions-OP 3x, keine ungewollte Reintubation)
- Frühe Extubation = 100% komplikationsloser Verlauf bzw. Verlegung am 1. PCT
- Wahrscheinlich kein Unterschied in ICU vs. FTCA
- Unsicherheit bezüglich Entry Kriterien und Planbarkeit:
  - ca. 10-20% auf 18 trotz ursprünglicher Intention fast track
  - Gründe: Patient doch «zu krank» oder Änderung des operativen Vorgehens
  - Instabilität nach CPB-Ende / hohe Katecholamindosen
  - Logistische Gründe (wenig Anz-Kapazität und «entspannte» ICU)

Insel Gruppe – Titel Präsentation

18.05.22 31

31