

## ANMELDUNG

### 3. Schweizer Hotellerie-Symposium im Gesundheitswesen

Mittwoch, 8. November 2023, Kultur- und Kongresszentrum  
Bärenmatte, Suhr (Aarau)

Anrede \_\_\_\_\_

Vorname \_\_\_\_\_

Name \_\_\_\_\_

Adresse \_\_\_\_\_

PLZ/Ort \_\_\_\_\_

Adresse privat  Adresse Firma

Telefon \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

Spital \_\_\_\_\_

(Bitte in Blockschrift ausfüllen! Danke.)

Rechnung an  privat  Firma

#### Annulationsbedingungen

Wir danken Ihnen für Ihre verbindliche Anmeldung und weisen Sie im folgenden Abschnitt auf unsere Annulationsbedingungen hin. Bei einer Annullation bis/ab - 30 - 15 Tage vor der Veranstaltung verrechnen wir 50%  
- 14 Tage vor der Veranstaltung oder bei Nichterscheinen verrechnen wir 100%  
Tritt der/die Teilnehmer/in vor den oben genannten Fristen zurück, behalten wir uns vor, eine Annullationsgebühr von CHF 30,- für administrative Aufwände zu berechnen. Sie haben jedoch immer die Möglichkeit, eine Ersatzperson zu schicken.

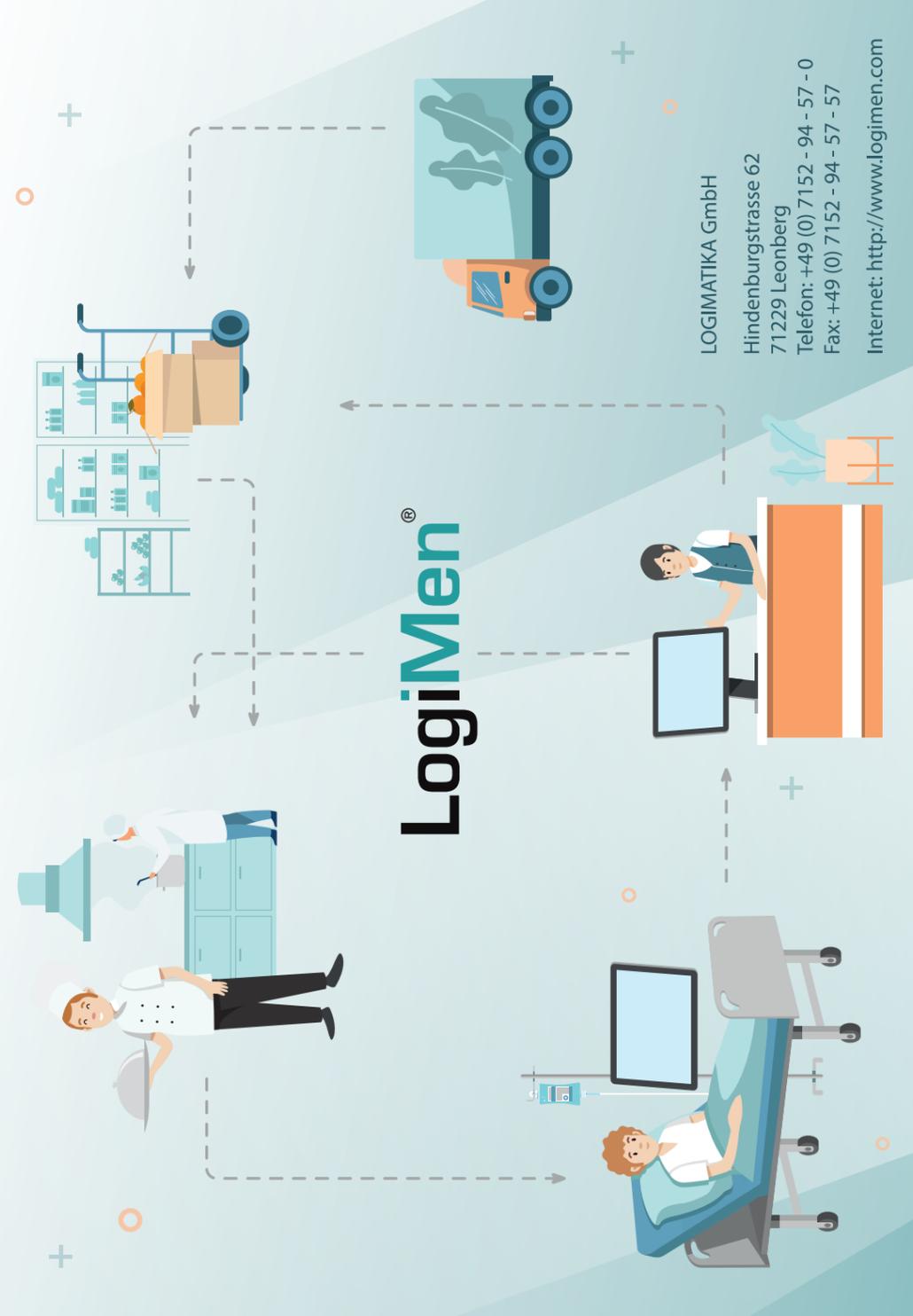
Datum \_\_\_\_\_ Unterschrift \_\_\_\_\_

Profitieren Sie bei der Online-Anmeldung  
zum Preis von nur CHF 98.00!

[www.med-hotellerie.ch](http://www.med-hotellerie.ch)



Online  
Anmeldung



Wir danken allen Firmen, welche uns  
für diese Veranstaltung unterstützen!

Hotellerie®  
im Gesundheitswesen

Hauptsponsor

LogiMen®



vegan&moi

Co-Sponsor

hardusch PISTOR

Sponsoren

NIVELER™ Hero  
GASTRONOMIQUE

OrgaCard Mit Leidenschaft. Und System. Springer



Medical Innovation Care medical\_innovation\_care



Folge uns auf:

XING



Medical Innovation Care

Hotellerie®  
im Gesundheitswesen



## 3. Schweizer Hotellerie-Symposium im Gesundheitswesen

8. November 2023

Kultur- und Kongresszentrum Bärenmatte, Suhr (Aarau)

[www.med-hotellerie.ch](http://www.med-hotellerie.ch)



## Profis in Care Hand in Hand

Mit unserem Care-Angebot gewinnen Sie kostbare Zeit. Auch unser Vollsortiment mit über 25 000 Artikeln lässt keine Wünsche offen. Ob Lauch, Frischprodukte, Food, Getränke oder Verbrauchsmaterial: Bei uns finden Sie alles zu Toppreisen, Hand in Hand mit kompetenter Beratung.

transgourmet.ch/care

## Vorwort

Sehr geehrte Damen und Herren, hiermit möchten wir Sie recht herzlich zu unserem **3. Schweizer Hotellerie-Symposium im Gesundheitswesen am 8. November 2023** in das Kultur- und Kongresszentrum Bärenmatte in Suhr einladen.

Die Gastronomie hat längst den Einzug in das Gesundheitswesen geschafft und ist ein zentraler Bestandteil in der Patientenversorgung. Hier möchten wir Sie in Ihrem Arbeitsalltag aktiv unterstützen, indem wir über Themen sprechen, die sonst etwas zu kurz kommen. Daher haben wir uns im 2019 entschlossen einem langjährig an uns herangetragenen Wunsch von KollegenInnen zu realisieren und dieses Symposium ins Leben gerufen. Ganz nach dem Motto **«von der Basis für die Basis»**.

Wir konnten auch in diesem Jahr wieder namhafte Fachpersonen gewinnen die Ihr Wissen mit den Teilnehmenden in spannenden Präsentationen und intensiven Diskussionen teilen möchten. Zudem wird es wieder interaktive Beiträge geben, indem das Publikum zu aktiven Beteiligten einzelner Referate wird. Das diesjährige Kongressprogramm wurde auch wieder anhand der erhaltenen Themenvorschlägen zusammengestellt.

Wir hoffen sehr, dass das breit gefächerte Programm Ihr Interesse weckt und würden uns freuen, Sie in Suhr begrüssen zu dürfen.

Herzliche Grüße

**Thomas J. Lautenschlager**  
Fachexperte Gesundheitswesen

**Leo Ackermann**  
Leiter Hotelservice LUKS /Guest Relations Manager  
Luzerner Kantonsspital

## Programm

08.45 Uhr	<b>Begrüssung</b> Thomas J. Lautenschlager Leo Ackermann
09.00 Uhr	<b>Patientenservice</b> <b>Allgemein vs. Zusatzversichert   Was gibt die VVG vor?</b> I-Hsiang Hung, Senior Consultant 2BCS AG, Zürich
09.45 Uhr	<b>Stellenwert der Ernährung mit Convience-Produkten</b> Robert Hubmann, Küchen Leitung, GZO AG Spital Wetzikon
10.30 Uhr	<b>Kaffeepause (Industrieausstellung)</b>
11.00 Uhr	<b>Essens-Bestell-Systeme</b> <b>In der Spitalwelt I</b> Alice Rufer Hohl, Gesch.ftsführerin Gareba IT GmbH, Baar
11.45 Uhr	<b>In der ambulanten Versorgung und Langzeitpflege</b> Dominic Boxler, Boxler Informatik AG, Kloten
12.30 Uhr	<b>Mittagspause (Industrieausstellung)</b>
13.15 Uhr	<b>Umgang mit fordernden Patienten</b> Karin Probst, Zertifizierter Systemischer Business Coach, 2 Change, Ulm
14.15 Uhr	<b>Kaffeepause (Industrieausstellung)</b>
14.45 Uhr	<b>Ernährung</b> <b>Nahrungsergänzungsprodukte ansprechend serviert</b> Alexandra Suter, Leitung Gastronomie, Stadtpital Triemli und Waid
15.30 Uhr – 16.00 Uhr	<b>Podiumsdiskussion</b> <b>Brennpunkt Rollenverteilung: Hotellerie, Pflege, Reinigung</b> • Anna Regula Thoma, Leitung Pflege + Betreuung, Pflegeheim St. Chrischona Bettingen • Janine Loher, Direktorin Pflege, Zürcher RehaZentren Klinik Davos • Stefan Aregger, Leitung Reinigung, Kantonsspital Luzern

\* Programmänderungen vorbehalten.

## Information & Anmeldung

**Veranstaltungsdatum**  
Mittwoch, 8. November 2023

**Teilnahmegebühr Onlineanmeldung**  
CHF 98.– inkl. Pausen und Stehlunch  
CHF 88.– für Mitglieder der pflegeakademie

**Teilnahmegebühr Mailanmeldung**  
CHF 103.– inkl. Pausen und Stehlunch

**Kontakt Veranstaltungsanmeldungen**  
anmeldung@med-management.ch

**Postadresse**  
Hotellerie-Symposium  
c/o LH Medical Mangement GmbH  
Postfach 96  
CH-6000 Luzern 6

**Anmeldeschluss**  
7. Nov. 2023  
(danach Tageskasse)

**Veranstaltungsort**  
Kultur- und Kongresszentrum  
Bärenmatte Suhr/Aarau  
Turnhallenweg 1  
5034 Suhr

**Kontakt Anlassverantwortliche**  
Tanja Reifenrath  
tr@med-management.ch  
www.med-hotellerie.ch

## Wie für dich gemacht!

Unter [med-hcs.ch](https://med-hcs.ch)  
anmelden und Offerte anfordern.

**Von bis zu 19% Rabatt profitieren:**  
Optimale Versicherungslösung  
sowie Rechtsberatung für  
Privatpersonen und  
Unternehmen.

**HCS** Health Care  
Services

Unsere  
Anerkennung  
für Ihre wertvolle  
Arbeit, die Sie im  
Gesundheitswesen  
leisten!